



**COMUNE DI SAN GIUSEPPE JATO**  
**CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO**

**COPIA ALBO**

**DI DELIBERAZIONE**  
**DELLA COMMISSIONE STRAORDINARIA CON I POTERI DELLA**  
**GIUNTA COMUNALE**

Numero 7 Del 26-01-2023

**Oggetto: PRESA D'ATTO CARTA DELLE QUALITA' INTEGRATA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI (REGOLAZIONE DELLE QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI IN ADEGUAMENTO AL "TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI"-TQRIF, APPROVATO DALL' ARERA CON LA DELIBERA 15/2022/R/RIE.)**

L'anno **duemilaventitre** il giorno **ventisei** del mese di **gennaio** alle ore **16:45**, presso questa Sede Municipale, si è riunita la Commissione Straordinaria per la provvisoria amministrazione dell'Ente nominata con D.P.R. del 09 Luglio 2021

Così composta:

			<b>PRESENTE</b>	<b>ASSENTE</b>
<b>1</b>	<b>Dott.ssa ESTHER MAMMANO</b>	<b>Viceprefetto</b>	<b>X</b>	
<b>2</b>	<b>Dott.ssa FEDERICA NICOLSI</b>	<b>Viceprefetto- Aggiunto</b>	<b>X</b>	
<b>3</b>	<b>Dott.ssa SUSANNA CONTE</b>	<b>Funzionario Economico Finanziario</b>	<b>X</b>	

## Copia per l'Albo

OGGETTO: *PRESA D'ATTO CARTA DELLA QUALITA' INTEGRATA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI (regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al 'Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' – TQRIF, approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.).*

Il Responsabile del Settore Finanziario e Tributi sottopone alla Giunta Comunale la seguente proposta di deliberazione

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- *Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";*
- *D.L. n. 163 del 12/05/1995 convertito nella L. n. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;*
- *D.lgs. n. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);*
- *Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25/02/2010;*
- *Delibera CIVIT n. 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);*
- *Delibera CIVIT n. 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);*
- *Legge n. 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);*
- *Legge n. 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;*

VISTI inoltre:

- *la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27/1/1994, recante "Principi per l'erogazione dei servizi pubblici";*
- *la Legge 14/11/1995, n. 481, come successivamente modificata e integrata, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";*
- *il D.P.R. 27/4/1999, n. 158 recante "Regolamento recante norme per l'elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani";*
- *la Legge 27/07/2000, n. 212, recante: "Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente";*
- *il D.lgs. 18/08/2000, n. 267, recante "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";*
- *il D.P.R. 28/12/2000, n. 445, recante "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";*
- *il Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze del 20/4/2017, recante "Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati";*
- *la Deliberazione Arera del 31/10/2019, n. 444/2019/R/RIF, recante "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati";*

- il D.lgs. 3/9/2020, n. 116, recante “Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio”;
- la Deliberazione ARERA del 3/8/2021 n. 363/2021/R/RIF, recante “Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR-2)”;
- la Deliberazione ARERA del 18/1/2022 n. 15/2022/R/RIF, recante: “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”;

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

CONSIDERATO che la Carta della qualità dei servizi, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l’utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall’altra, un’assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all’efficienza delle prestazioni offerte, con l’impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all’utenza;

Gli Enti a cui compete l'approvazione della TARI e la successiva emissione dei ruoli, la gestione dell'utenza (*i Comuni*) ed i soggetti gestori del servizio integrato di igiene ambientale (*le ditte affidatarie*), predispongono ciascuno per i servizi di rispettiva competenza la *Carta della Qualità*, che la SRR, nella qualità di ETC, integra in un unico testo coordinato e provvede alla sua approvazione;

VISTA la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione della SRR Palermo Provincia Ovest Scpa n. 20 del 17/01/2023 con la quale veniva approvata la *Carta della Qualità integrata del servizio di gestione dei rifiuti* consequenziale agli obblighi legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti in seguito alla *Delibera ARERA 15/2022/R/Rif del 18 gennaio 2022 del Comune di San Giuseppe Jato*;

RITENUTO pertanto opportuno provvedere alla presa d’atto della Carta secondo il testo elaborato ed approvato dalla SRR e alla pronta pubblicazione della stessa nell’apposita Sezione *Trasparenza Rifiuti* del sito istituzionale;

ACQUISITI i pareri favorevoli sotto il profilo della regolarità tecnica dai Responsabili, ai sensi dell’art. 49 del D.lgs. 18/08/2000, n. 267, allegati alla presente deliberazione;

#### PROPONE

- 1) di prendere atto della “*Carta della Qualità integrata del servizio di gestione dei rifiuti*” consequenziale agli obblighi legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti in seguito alla *Delibera ARERA n. 15/2022/R/Rif del 18 gennaio 2022*, approvata con deliberazione del CdA della SRR Palermo Provincia Ovest Scpa n. 20 del 17/01/2023;
- 2) di dare atto che la predetta *Carta Integrata della Qualità* verrà pubblicata sul sito web istituzionale nella sezione “*Trasparenza Rifiuti*”, al fine di darne la più ampia comunicazione sia agli utenti sia ai soggetti che operano nell’ambito fiscale (*studi professionali, centri di assistenza fiscale, sindacati, altri uffici finanziari*);
- 3) di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, previa unanime, separata e favorevole votazione palese, ai sensi dell’art. 134, comma 4°, del D.lgs. 18/08/2000, n. 267;

Il Responsabile del Settore Finanziario e Tributi  
F.to Rag. M. R. Napoli

PARERI AI SENSI DELL'ART. 49, DELL'ART. 147 COMMA 1 E DELL'ART. 147 BIS  
DEL D. LEG.VO. 267/2000, COME MODIFICATO DAL D.L. 174/2012, E SUCCESSIVE  
MODIFICHE.

---

IL RESPONSABILE DEL SETTORE FINANZIARIO E TRIBUTI

IN ORDINE ALLA REGOLARITA' TECNICA HA ESPRESSO PARERE FAVOREVOLE;

IL RESPONSABILE DEL SETTORE  
FINANZIARIO E TRIBUTI  
F.T.O RAG. MARIA ROSA NAPOLI

---

IL RESPONSABILE DEL SETTORE FINANZIARIO E TRIBUTI

- IN ORDINE ALLA REGOLARITÀ CONTABILE, HA ESPRESSO PARERE FAVOREVOLE

OVVERO

- IN ORDINE ALLA REGOLARITÀ CONTABILE, HA ESPRESSO PARERE NON FAVOREVOLE  
PER LE SEGUENTI MOTIVAZIONI:

OVVERO

IN ORDINE ALLA REGOLARITÀ CONTABILE, DICHIARA CHE IL PARERE NON È DOVUTO  
IN QUANTO IL PRESENTE ATTO NON COMPORTA RIFLESSI DIRETTI O INDIRETTI SULLA  
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA E/O SUL PATRIMONIO DELL'ENTE.

IL RESPONSABILE DEL SETTORE  
FINANZIARIO E TRIBUTI  
F.T.O RAG. MARIA ROSA NAPOLI

---

**LA COMMISSIONE STRAORDINARIA  
CON I POTERI DELLA GIUNTA COMUNALE**

**Vista** la proposta del Responsabile del Settore Finanziario e Tributi relativa alla” **PRESA D'ATTO CARTA DELLE QUALITA' INTEGRATA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI (REGOLAZIONE DELLE QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI IN ADEGUAMENTO AL "TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI"-TQRIF, APPROVATO DALL' ARERA CON LA DELIBERA 15/2022/R/RIF.)**

- **Visto** che la proposta suddetta è dotata:
- dal parere tecnico favorevole del Responsabile del Settore Finanziario e Tributi, previsto dalla legge;
- dal parere contabile favorevole del Responsabile del Settore Finanziario e Tributi, previsto dalla legge;

**DELIBERA**

- Di approvare la proposta di cui sopra, allegata al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale.
- Di dichiarare la presente deliberazione immediatamente esecutiva.

Letto confermato e sottoscritto:

**I Commissari Straordinari**

**F.to Dott.sa Esther Mammano F.to Dott.ssa Federica Nicolosi F.to Dott.ssa Susanna Conte**

**Il Segretario Generale  
Dott.ssa Sonia Acquado**



Il sottoscritto Segretario Generale di questo Comune, sulla base degli atti di ufficio, ai sensi della

<b>Pubblicazione</b> Il sottoscritto Messo Comunale	<b>CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE</b>
<b>ATTESTA</b>	Il sottoscritto Segretario Generale di questo Comune, ai sensi dell'art. 11 della L.R. 03.12.1991, n. 44
Che la presente delibera è registrata al n. _____ del reg. all'Albo Pretorio on-line per rimanervi giorni 15 consecutivi	<b>ATTESTA</b>
San Giuseppe Jato, li _____	Che la presente deliberazione
Il Messo Comunale _____	E' stata affissa all'Albo pretorio on-line il giorno _____ per rimanervi 15 giorni consecutivi (art. 11 - 1° comma L.R. 44)
	<b>Il Segretario Generale</b> _____
	San Giuseppe Jato, li _____

L.R. 03.12.1991, N. 44 e successive modifiche ed integrazioni

**ATTESTA**

Che la presente deliberazione e' divenuta esecutiva il 26 GEN. 2023 ai sensi dell'art. 12

[ ] comma 1 (Decorsi gg. 10 dalla pubblicazione).

comma 2 (immediatamente esecutiva)

Della L.R. N. 44 del 03.12.1991

Dalla residenza Municipale, li 26 GEN. 2023

**Il Segretario Generale  
F.to Dott.ssa Sonia Acquado**